



ROMÂNIA

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

*Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28-32*

*Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576*

*web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)*

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA  
CALITATII DIN CADRUL UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---



R O M Ȃ N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

## I. STRATEGIA URGȘ ÎN DOMENIUL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII

Introducerea sistemului de management al calității în universitate este determinată de orientarea spre performanță a tuturor activităților, de creșterea competitivității acestora și de crearea și dezvoltarea unei culturi a calității, atât în privința personalului propriu, cât și în rândurile studenților.

Se asigură în acest fel o pregătire la un înalt nivel a studenților și alinierea la practica și standardele instituțiilor de învățământ superior din România și Europa pentru a consolida astfel dimensiunea internă și internațională a universității noastre în consens cu principiile construcției europene a spațiului educațional definit prin:

- **Declarația de la Bologna (1999):** 6 obiective vizând compatibilizarea / convergența sistemelor de învățământ superior până în anul 2010 prin: sistemul de recunoaștere a diplomelor, sistemul ciclurilor licență – master – doctorat, sistemul de credite transferabile europene (ECTS), promovarea mobilităților studenților și cadrelor didactice, promovarea cooperării europene în asigurarea calității, promovarea dimensiunii europene a învățământului superior.

- **Reuniunea de la Berlin (2003):** definirea și implementarea unui sistem național de asigurare a calității în învățământul superior. S-a stabilit de comun acord că responsabilitatea primară pentru asigurarea calității în învățământul superior aparține fiecărei instituții. A fost mandatată ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education) pentru a elabora standarde, ghiduri și proceduri privind realizarea și funcționarea sistemelor de asigurare a calității în învățământul superior.

- Asigurarea calității ca parte a managementului calității se concentrează asupra generării și furnizării încrederii în faptul că cerințele calității vor fi îndeplinite.



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

*Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32*  
*Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576*  
*web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)*

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- Asigurarea internă a calității vizează managerii și angajații organizației, ea se obține prin implementarea unui sistem de management al calității.
  
- Asigurarea externă a calității vizează clienții potențiali și clienții existenți - studenți, ea se obține prin implementarea și certificarea unui sistem de management al calității.

Universitatea, prin natura activităților ei, trebuie să stabilească contacte, legături, comunicări, schimburi de experiență pentru a îndeplini cu succes programele de învățare și a stabili parteneriate între studenți, grupuri de profesori, personal auxiliar, grupuri sindicale, aceste contacte fiind benefice tocmai prin posibilitățile de comunicare care se creează. Scopul acestor parteneriate vizează dezvoltarea diferitelor obiective, pe termen scurt, mediu sau lung, ceea ce dă posibilitatea ca prin efort concentrat să se poată obține rezultatele scontate. Calitatea trebuie să ocupe un rol primordial în actul de predare – învățare – evaluare și de aceea conceperea clară, precisă, fără ambiguități a programelor de studii trebuie să conducă actul educațional la standarde ridicate.

Acest lucru este posibil doar prin unitatea și claritatea obiectivelor, ținând seama de necesitățile individuale ale studenților și ale tuturor celor care necesită instruire. Tot ceea ce apare nou trebuie asimilat pentru ca orice modificare sau descoperire să fie folosită la adevărata ei valoare. Procesul de învățământ trebuie să reflecte corect și la timp schimbările necesare pentru buna lui funcționare. Pentru a satisface astfel nevoia de instruire, utilizarea unui complex echilibrat de indicatori de performanță oferă un mijloc eficient de comunicare a cerințelor și de monitorizare a performanței.

Având ca reper Declarația de politică și autoritate a Rectorului universității în domeniul calității, s-au formulat obiectivele calității din universitate care se referă la:

- Performanța universității (capacitatea instituțională)
- Procesul de învățământ
- Resursele umane
- Cercetarea științifică
- Performanța studenților și a absolvenților



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- Managementul calității
- Cooperarea națională și internațională

*Strategia pentru calitate în cadrul URGS vizează:*

- orientarea spre satisfacerea cerințelor și așteptărilor studenților, angajatorilor și celorlalte părți interesate prin recunoașterea calificărilor absolvenților pe piața forței de muncă europene cu asigurarea condițiilor pentru libera circulație în cadrul economiei bazate pe cunoaștere;
- dezvoltarea acelor politici educaționale care să asigure inserția rapidă a absolvenților pe piața muncii prin reducerea duratei de acomodare la angajatori;
- învățământul superior nu se mai adresează doar unor elite, masificarea învățământului superior devine o condiție esențială a competitivității economiei naționale (în UE, cca. 21% din populație a făcut studii superioare, comparativ cu 38 % în SUA și 43 % în Canada);
- atitudinea proactivă a conducerii universității în problema calității, care se exprimă prin crearea unui mediu adecvat performanței pe toate dimensiunile activității;
- abordarea problemei calității în termeni strategici: misiune, valori, principii, politici, strategii, obiective;
- menținerea sub control și îmbunătățirea continuă a proceselor din universitate;
- implicarea și responsabilizarea personalului; preocuparea pentru crearea unei culturi a calității, cu participarea tuturor părților interesate;
- identificarea unor indicatori relevanți ai calității și introducerea de mecanisme de evaluare internă a acestora;
- documentarea sistemului în vederea furnizării de dovezi obiective care să creeze încredere;
- organizarea de activități de benchmarking cu alte universități, eventual din străinătate, pentru identificarea și preluarea celor mai bune practici în domeniul asigurării calității.

Principalele coordonate ale strategiei pe termen mediu ale Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) pleacă de la orientarea spre performanță, competitivitate și recunoaștere națională și europeană a universității



R O M Ȃ N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

noastre iar sistemul de management al calității va trebui să atingă următoarele ținte strategice în perioada 2013-2014:

1. Dezvoltarea culturii organizaționale în universitate bazată pe managementul strategic și al calității;
2. Permanentizarea conceptului de calitate a educației și operaționalizarea acestuia la nivelul tuturor facultăților, departamentelor, serviciilor și compartimentelor din universitate;
3. Mobilizarea întregului personal al universității în direcția desfășurării tuturor activităților în regim de asigurare a calității;
4. Conștientizarea necesității de asumare a răspunderii de către conducerile facultăților, departamentelor, serviciilor și a celorlalte compartimente din universitate, precum și a răspunderii individuale pentru asigurarea calității fiecărui program de studii și a tuturor activităților desfășurate;
5. Antrenarea studenților, a angajatorilor și a altor factori interesați în activitatea de asigurare și de evaluare internă a calității;
6. Coordonarea aplicării tuturor procedurilor și a activităților de evaluare și asigurare a calității;
7. Asigurarea transparenței tuturor aspectelor privind asigurarea și managementul calității în universitate;
8. Organizarea de întâlniri ale coordonatorilor programelor de studii cu angajatorii pentru a analiza planurile de învățământ și a propune măsuri eficiente de dinamizare și îmbunătățire a curriculei și a rutelor de studiu.
9. Îmbunătățirea și monitorizarea continuă a serviciilor oferite studenților.
10. Îmbunătățirea activităților de cooperare cu departamente similare din universități din țară pentru perfecționarea bunelor practici în domeniul asigurării și managementului calității.

Calitatea în educație este asigurată prin următoarele procese:

- planificarea și realizarea efectivă a rezultatelor așteptate ale învățării;
- monitorizarea rezultatelor;
- evaluarea internă a rezultatelor;
- evaluarea externă a rezultatelor;
- îmbunătățirea continuă a rezultatelor în educație.



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

Asigurarea calității educației este centrată preponderent pe rezultatele învățării. Rezultatele învățării sunt exprimate în termeni de cunoștințe, competențe, valori și atitudini care se obțin prin parcurgerea și finalizarea unui nivel de învățământ sau program de studii.

## II. DATE STATISTICE PRIVIND NUMĂRUL DE STUDENȚI SI EVOLUȚIA ACESTUIA ÎN CADRUL URGS

În anul universitar 2012-2013, Universitatea Româno Germana din Sibiu și-a desfășurat activitatea academică având continuitate în derularea programelor de studii de licență și de mastrat cu următoarea componență:

*Studii de licență:*

- Specializarea Management -

<b>2012/2013</b>	<b>I</b>	<b>27</b>
	<b>II</b>	<b>45</b>
	<b>III</b>	<b>47</b>
<b>TOTAL</b>		<b>119</b>

- Specializarea Marketing –

<b>2012/2013</b>	<b>I</b>	<b>17</b>
	<b>II</b>	<b>18</b>
	<b>III</b>	<b>21</b>
<b>TOTAL</b>		<b>56</b>

- Specializarea ECTS –

<b>2012-2013</b>	<b>I</b>	<b>24</b>
	<b>II</b>	<b>30</b>
	<b>III</b>	<b>27</b>



ROMANIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNÓ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNÓ-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

<b>TOTAL</b>	<b>81</b>
--------------	-----------

- Specializarea CIG –

<b>2012/2013</b>	<b>I</b>	<b>19</b>
	<b>II</b>	<b>16</b>
	<b>III</b>	<b>27</b>
<b>TOTAL</b>		<b>62</b>

- Specializarea Drept –

<b>2012/2013</b>	<b>I</b>	<b>19</b>
	<b>II</b>	<b>23</b>
	<b>III</b>	<b>20</b>
	<b>IV</b>	<b>79</b>
<b>TOTAL</b>		<b>141</b>

Anul universitar s-a încheiat cu finalizarea studiilor prin susținerea examenului de licență. Rezultatele examenului de licență au fost foarte bune, așa cum reiese din rapoartele primite de la facultăți.

Aspectul îngrijorător însă se regăsește în numărul redus de studenți cu care a debutat anul universitar 2013-2014, însă evoluția acestuia, precum și implicațiile de orice natură vor face parte din următorul raport.

### III. PRINCIPALELE DIRECȚII DE ACȚIUNE ȘI ANALIZĂ A CEAC

În ceea ce privește activitatea concretă a Comisiei De Evaluare Si Asigurare A Calității, subliniem următoarele aspecte:

1. *Comisia de asigurare și evaluare a calității a avut următoarea componență:*

- conducere operativă: coordonator – lect.univ.dr. Liana Marcu,



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- membri: lect.dr. Sorin Cristea,  
lect.dr. Nicolae Scutea ,  
Crinu Ciocan – reprezentant al pieței muncii  
Catalin Smaranda - Student masterand

**2. Atribuțiile generale ale CEAC pentru anul academic 2012– 2013:**

- coordonează aplicarea planurilor, procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității, aprobate de conducerea universității;
- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea academică din universitate; raportul este adus la cunoștința tuturor beneficiarilor prin afișare și publicare;
- elaborează periodic analize ale stării calității din propria instituție, comparativ cu cea din alte instituții similare din țară și din străinătate și formulează planuri de măsuri pentru îmbunătățirea calității academice;
- participă la elaborarea planurilor strategice ale universității privitor la politicile de asigurare a calității academice;
- elaborează planul operațional privind acțiunile de îmbunătățire a calității;
- pe baza cunoașterii nivelului minim al indicatorilor de performanță, stabiliți conform legii calității, analizează și precizează periodic nivelurile performanțelor instituției pe fiecare indicator specific de calitate;
- cooperează cu ARACIS, cu alte agenții și organisme abilitate sau instituții similare din țară și din străinătate, potrivit legii și a reglementărilor interne;
- numește comisiile de evaluatori pentru auditarea internă a programelor de studiu care urmează procedurile de evaluare externă în vederea autorizării provizorii, acreditării sau evaluării periodice a calității academice;
- asigură formarea, dezvoltarea și actualizarea bazei de date privind asigurarea calității serviciilor educaționale din universitate;
- răspunde de asigurarea transparenței informațiilor privind calitatea academică din universitate;
- raportează periodic conducerii universității asupra activității desfășurate sau a dificultăților întâmpinate;





ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- asigură evidența și arhivarea documentației proprii, prin intermediul secretariatului tehnic.

**3. Principalele direcții de acțiune:**

a) În anul universitar 2012-2013, echipa managerială a Universității a asigurat permanența și coerența autoevaluării activității acesteia prin numirea unei Comisii de Evaluare și Asigurare a Calității și prin crearea unui cadru formal în care să se desfășoare acțiunile de autoevaluare.

b) Conform Raportului procesului de autoevaluare în anul 2012-2013, au fost supuse procesului de autoevaluare toate aspectele referitoare la organizație.

Echipa managerială, decanii și directorii de departamente au realizat rapoarte de autoevaluare periodică, bazându-se pe feedback-ul permanent realizat cu toți factorii implicați în acest proces și ținând cont de opiniile personalului școlii, astfel că autoevaluarea a devenit un proces interactiv, conștient și responsabil.

c) S-a verificat gradul de implicare a tuturor cadrelor didactice și nedidactice în calitatea procesului educational, în realizarea și prezentarea materialelor de curs și seminar livrate studenților, în monitorizarea prezenței la ore atât a studenților cât și a cadrelor didactice

d) S-au revizuit anumite proceduri pentru punerea în practică a politicilor educaționale, respectându-se cerințele interne și externe și asigurând cadrul calității în învățământ. Cele mai multe proceduri sunt funcționale, fiind formulate în concordanță cu legislația privitoare la învățământul universitar. Prin evaluarea rezultatelor și prin monitorizare sunt îmbunătățite pentru a fi în acord cu toate cerințele sistemelor și proceselor.

e) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a urmărit periodic gradul de evoluție al relațiilor interne și internaționale derulate de Universitate, a tuturor direcțiilor de colaborare, atât în domeniul schimburilor de experiență, cât și al cercetării.

f) Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității a analizat numărul de studenți înscriși în anul I, pentru fiecare specializare în parte, urmând ca rezultatele acestei analize să fie corelate cu aspectele financiare ale universității, iar aceste rezultate să stea la baza formulării de recomandări pentru strategia anului universitar următor.



R O M Ȃ N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28-32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

**4. Concluziile desprinse din analiza efectuată**

a. Cel mai important aspect deruat pe parcursul anului 2013 a fost studierea **oportunității de achiziționare a unui nou sediu**. În acest sens, echipa managerială a demarat un amplu proces de analiză a pieței imobiliare, a studiat numeroase oferte corelate cu nivelul de implicare financiară. În urma acestui proces, s-a luat hotărârea achiziționării imobilului situat pe str. Râului. Demesul a fost posibil prin contractarea unui credit bancar ce urmează a fi ulterior stins prin lichidarea anumitor proprietăți din Piața Aurel Vlaicu.

Achiziționarea unui nou sediu este un beneficiu major pentru Universitate datorită următoarelor motive:

- reprezintă un criteriu ARACIS pentru continuarea acreditării;
- reprezintă un plus de imagine și seriozitate;
- permite derularea în condiții optime, la un nivel ridicat de calitate a bazei materiale, a procesului didactic;
- constituie un propulsor pentru posibilitatea contractării de proiecte cu finanțare nerambursabilă;
- reprezintă premisa pentru efectuarea de cursuri de formare profesională în vederea obținerii de finanțări suplimentare.

b. Referitor la un alt aspect, la fel de important, cel al numărului de studenți înrolați în primul an de studiu, CEAC a identificat o scădere simțitoare a acestuia, cu impact major asupra bunului mers al universității. În acest sens, se impune stabilirea unui număr minim de studenți încadrați în grupa, pentru formarea acesteia la începutul fircărui an de studiu. Tot în acest sens, recomandările pentru redresarea Universității în acest sens se referă la :

- Inițierea de programe de studii în domenii noi care să atragă interesul absolvenților din învățământul preuniversitar;
- Realizarea unor studii atât pe piața absovenților, cât și pe piața muncii, în vederea fundamentării dezvoltării acestor programe.
- Sensibilizarea publicului, la nivel național, în privința avantajelor și oportunităților oferite de programele de studii ale Universității, prin accentuarea aspectelor legate de limba germană, de oportunitatea burselor în străinătate



R O M Ȃ N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- În strânsă relație cu numărul de studenți se regasesc aspectele financiare ale universității: Pentru suplimentarea de venituri se necesită aplicarea la proiecte și propuneri de obținere de fonduri europene este o opțiune viabilă pentru depășirea acestor reduceri de finanțare.

c. Un punct slab ce a apărut pe parcursul anului 2013 face referire la retragerea încrederii la specializarea Marketing. Acest aspect a afectat negativ atât imaginea cât și numărul de studenți al Universității. Un aspect deloc de neglijat, trebuie tratat cu maxima importanță de către toate cadrele didactice. În acest sens impune un grad ridicat seriozitate în derularea activității didactice, în consilierea și orientarea studenților către alegerea direcțiilor de studiu. Pentru refacerea portofoliului de activitate, pentru creșterea numărului de studenți, pentru redresarea financiară și nu numai, se cere imperativ lansarea de noi programe de studii care să fie profund fundamentate pe cerințele pieței muncii și acelei educaționale.

d. Universitatea a aprofundat și a diversificat relațiile internaționale de colaborare. În acest sens, în luna mai 2013 s-a depus aplicația și s-a obținut Carta Universitară Erasmus pentru Învățământ Superior, pentru perioada 2013-2020. Deținerea acestei Carte reprezintă condiția esențială pentru solicitările anuale pentru finanțarea mobilităților de studiu, plasament, didactice-predare și nedidactice.

Lista universităților partenere s-a largit, stabilindu-se noi colaborări cu:

- Universitatea Karabuk, Turcia,
- Universitatea Kujawse-Pomorze, Polonia
- IMINOVA, Chisinău, Republica Moldova,
- Université Tres Paris

Pe parcursul anului academic 2012-2013, activitățile majore cu implicarea relațiilor internaționale s-au concretizat în anumite evenimente majore:

**PROGRAMUL ERASMUS**



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

În decursul anului academic 2014-2014, universitatea a beneficiat din nou de finanțare pentru derularea de mobilități din partea ANPCDEFP. În acest sens, universitatea a derulat următoarele mobilități:

- Mobilități de studiu - durata 6 luni în perioada aprilie-septembrie 2013 la Fachhochschule fur Offentliche Verwaltung und Rechtspflege in Bayern, Hof.
- Mobilități de practică - durata de 3 luni derulate individual, câte un student în fiecare instituție
- Mobilități cadre didactice - 2 burse derulate in luna iulie 2013, durata de 14 zile, de asemenea la Fachhochschule fur Offentliche Verwaltung und Rechtspflege in Bayern, Hof – prof.univ.dr Gheorghe Bichicean, conf.univ dr Catrina Ciornei.
- Mobilități personal administrativ combinată cu mobilități în cadrul subsecțiunii Organizarea mobilităților, derulată în mai-iunie 2013 la Universitatea Karabuk, Turcia, cu ocazia organizării de catre aceasta universitate a Săptămânii Internaționale de Training în domeniul Erasmus- prof.univ.dr Gheorghe Bichicean, lect. univ. dr. Liana Marcu, ec. dir. Gabirel Giurea.

De asemenea, în mai 2013 Biroul pentru Programe Comunitare a depus aplicația pentru Erasmus University Charter 2014-2020, fără de care nu se pot derula mobilități cu finanțare europeană în cadrul programului Erasmus. Aceasta aplicație a fost admisă cu succes, și astfel Universitatea este deținătoare de Cartă pentru următorii 7 ani. În 23-24 septembrie Universitatea a participat prin dl. Gabriel Giurea la seminoul anual Erasmus, organizat de ANPCDEFP.

Suma totală obținută și cheltuită prin programul Erasmus pentru mobilități a fost de 42703 Euro

**Propuneri pentru îmbunătățirea activității Erasmus:**

- derularea de noi colaborări cu alte universități unde studenții să poată depăși bariera lingvistică- în acest sens a avut loc o vizită în Polonia la Bzdgoszcz în perioada 7-10 nov.2013.
- mai bună comunicare cu studenții pentru a se explica beneficiile unui stagiului de studiu sau practică prin intermediul acestui program
- mai mare flexibilitate în atragerea de studenți străini incoming datorită faptului că finanțările vor crește sau sădea proportional cu numărul de studenți străini primiți.



R O M Â N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

**UNIVERSITATEA INTERNACIONALA DE VARA 2013 1 – 5 iulie 2013 - Tema: Management social și asistență socială.**

Evenimentul a fost organizat de Universitatea Româno-Germană din Sibiu, în parteneriat cu Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania și Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

Scop / obiective:

Principalele obiective ale Universității Internaționale de Vară 2013 au fost:

- dezvoltarea aptitudinilor de comunicare și lucru în echipă;
- formarea și dezvoltarea deprinderilor specifice managementului, comunicării și leadership-ului în domeniul serviciilor sociale;
- stimularea implicării și a participării active a studenților la acțiuni sociale;
- creșterea gradului de conștientizare a importanței activității sociale în rândul studenților;
- evidențierea rolului voluntariatului în rândul societății civile;
- determinarea importanței și a beneficiilor responsabilității sociale.

Responsabil activitate U.R.G.S / Colaboratori:

- Prof.univ.dr. Gheorghe Bichicean - Coordonator
- Conf.univ.dr. Catrina Ciornei
- Asist.univ.drd. Mircea Fuciu
- Asist.univ. Marcela Ivan
- Ec. Gabriel Giurea
- Cristina Schink – referent învățământ
- Bianca Luță – referent marketing
- Gabi Gligor – funcționar administrativ

Parteneri :



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- Centrul de plasament Gulliver din Sibiu;
- Centrul de îngrijire și asistență Biertan;
- Domeniul Dracula Daneș.

Participanți:

La ediția din acest an a Universității Internaționale de Vară au participat:

- 14 cadre didactice din Sibiu și Germania;
- 21 studenți din cadrul celor trei instituții de învățământ.

Activități în cadrul evenimentului:

Universitatea Internațională de Vară 2013, cu tema Management social și asistență socială, s-a desfășurat în perioada 1-5 iulie 2013. Cea de-a V-a ediție a UIV a fost organizată de Universitatea Româno-Germană din Sibiu, în parteneriat cu Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania și Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu.

Ediția din acest an a Universității Internaționale de Vară s-a bucurat de participarea a peste 10 cadre didactice din Sibiu și din Germania și a peste 20 de studenți din cadrul celor trei instituții de învățământ.

Temele de discuție din cadrul celor cinci zile ale Universității de Vară au vizat aspecte generale și practice cu privire la:

- management social;
- servant leadership;
- asistență socială;
- economie socială;
- politică și etică socială;
- sistemul de asigurări sociale;
- exemple de bune practici în domeniul social;
- antreprenariat în domeniul social.

Programul Universității Internaționale de Vară a cuprins activități diverse:

- participarea la cursuri și conferințe;



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- vizite de studiu și informare la instituții sociale din Sibiu (Centrul de plasament Gulliver din Sibiu) și din Biertan (Centrul de îngrijire și asistență Biertan);
- muncă în echipă;
- program intercultural;
- schimb de experiență și de bune practici în domeniul social.

Pentru ediția din acest an s-a decis ca două dintre temele abordate să fie prezentate în locații deosebite, precum Domeniul Dracula din Daneș, Centrul de Cercetare și Perfecționare al ULBS din Păltiniș și Sibiel (Pensiunea Casa Babeș, Muzeul de Icoane pe Sticlă), oferind astfel oaspeților străini posibilitatea de a vizita nu doar orașul Sibiu, ci și împrejurimile.

Pe parcursul Universității Internaționale de Vară 2013, studenții și cadrele didactice au participat la cursuri și conferințe susținute de reprezentanți din cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu, Universității „Lucian Blaga” din Sibiu și din cadrul instituției Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania:

1. Servant Leadership – Führung im 21. Jahrhundert (Servant Leadership – formă de conducere în secolul XXI) – Dr. Mathias Hartmann, Diakonie Neuendettelsau din Germania;
2. Paternalism – versus implicare activă a beneficiarilor în intervenția asistentului social – Lect.univ.dr. Sorina Corman, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu;
3. Politică socială – Etică socială. Perspectivă europeană. Evoluții în România – Prof.univ.dr. Gheorghe Bichicean, Universitatea Româno-Germană din Sibiu;
4. Soziale Sicherungssysteme im Vergleich: ordnungsökonomische und sozialpolitische Perspektive im Blick eines zusammenwachsenden Europas (O analiză comparată a sistemelor de asigurări sociale: perspectiva economică și social-politică în contextul unei Europe dinamice) – Prof. Dr. Jürgen Zerth, Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania;
5. Antreprenoriat în domeniul social – Prof.univ.dr. Hortensia Gorski și Asist.univ.dr. Mircea Fuciu, Universitatea Româno-Germană din Sibiu;



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

6. Auf Vertrauen Europa bauen! Christliche Orientierungen für eine gemeinsame Erfolgskultur sozialer Wirtschaft (Să construim o Europă de încredere! Orientări creștine pentru o cultură de succes a economiei sociale) –Prof. Dr. Dr. Elmar Nass, Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania.

Prezentările susținute în cadrul Universității Internaționale de Vară au fost urmate de dezbateri pe marginea temei abordate, stimulând astfel interesul și participarea activă a studenților la discuții.

Toate aceste activități au avut rolul de a contribui la dezvoltarea personală și profesională a studenților participanți, de a stimula implicarea și participarea activă a studenților la acțiuni sociale, precum și de a determina creșterea gradului de conștientizare a importanței activității și responsabilității sociale. -

Rezultate / livrabile:

- continuarea și dezvoltarea relației de colaborare dintre Universitatea Româno-Germană din Sibiu și Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth, Germania, instituție de învățământ în cadrul Diakonie Neuendettelsau, partener de tradiție al Universității;
- dezvoltarea parteneriatului dintre Universitatea Româno-Germană din Sibiu și Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu;
- dezvoltarea cunoștințelor studenților participanți în domeniul managementului social, al asistenței sociale și al antreprenoriatului social;
- lista de înregistrare a participanților la UIV 2013;
- apariții în presa scrisă / online.

Organizarea Universității Internaționale de Vară 2013 a reprezentat o continuare a relațiilor de colaborare și a parteneriatului dintre Universitatea Româno-Germană din Sibiu, Universitatea „Lucian Blaga” din Sibiu și Diakonie Neuendettelsau din Germania, prin instituția de învățământ Wilhelm Löhe Hochschule din Fürth. La finalul acestei ediții a Universității Internaționale de Vară a fost inițiată propunerea de a organiza Universitatea Internațională de Vară ediția 2014, în Germania. În urma desfășurării Universității Internaționale de Vară 2013, propunem următoarele:

- Responsabilitatea socială – propunere de tema;





ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNÓ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNÓ-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

- Organizarea mai multor activități interactive;
- Extinderea parteneriatului pentru UIV cu studenți și cadre didactice din alte țări, precum Spania, Franța, Polonia, Turcia etc.

**SEMINARUL INTERNAȚIONAL – ISEM 2012 Universitatea Kozminski din Varșovia, Polonia 4 – 7 DECEMBRIE 2012**

Tema seminarului:

„Analiza impactului evenimentelor de mare amploare: cadru teoretic, indicatori și factori cheie de influență”  
(Analyzing the impact of mega-events: theoretical background, indicators and key factors of influence) organizat de Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim din Germania, în parteneriat cu Universitatea Kozminski din Varșovia, Polonia

5. Scop / obiective:

- Transmiterea și dobândirea de cunoștințe de către studenți în domeniul managementului evenimentelor;
- Formarea și dezvoltarea capacității de analiză a impactului mega-evenimentelor asupra orașului gazdă și asupra brandului de țară;
- Schimbul de idei și cunoștințe în cadrul atelierelor de lucru;
- Intrarea în contact cu specialiști în organizarea mega-evenimentelor și realizarea unui transfer de cunoștințe dinspre aceștia către studenți;
- Dobândirea de experiențe interculturale.
- Dezvoltarea personală și profesională a studenților;
- Crearea de noi relații la nivel internațional;
- Încheierea unor eventuale parteneriate cu universități din Europa.

6. Responsabil activitate U.R.G.S. / Colaboratori:



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

Studentii Universității Româno-Germane din Sibiu au fost îndrumați în cercetarea lor preliminară seminarului de către un tutor, asist.univ.drd. Elida Tomița Todăriță, cadru didactic în cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu.

Menținerea legăturii și asigurarea transferului de informații cu privire la organizarea Seminarului Internațional au fost realizate de Alexandra Tobias (referent în învățământ), în calitate de coordonator, din cadrul Universității Româno-Germane din Sibiu.

Participanți:

Anul 2012 a reprezentat cel de al 13-lea an în care Universitatea din Mannheim organizează acest eveniment științific adresat în special studenților. Ediția 2012 a seminarului ISEM a avut ca temă Analyzing the impact of Mega-Events – Analizarea impactului Mega-evenimentelor.

În cadrul ediției 2012 a Seminarului Internațional, au participat peste 50 studenți, dintre care cinci studenți ai Universității Româno-Germane din Sibiu, însoțiți de un tutore (cadru didactic). Participanții URGS au fost:

a) Instituții de învățământ:

- Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim – Germania;
- Universitatea Kozminski din Varșovia – Polonia;
- Universitatea Româno-Germană din Sibiu – România;
- Universitatea Kültür Istanbul – Turcia;
- Universitatea Anglia Ruskin, Cambridge – Marea Britanie.

La Seminar nu au participat doar studenți din țările menționate mai sus, ci și studenți care participă la mobilități internaționale prin programul Erasmus și care provin din țări diverse, precum Suedia, China sau Canada.

Activități în cadrul evenimentului



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNÓ-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbărvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNÓ-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

Participarea la Seminar Internațional ISEM 2012 a presupus realizarea unei cercetări preliminare de către studenți, sub îndrumarea cadrului didactic, care a constatat în documentarea cu privire la mega evenimente și analiza impactului organizării unui eveniment de mare amploare asupra orașului sau țării gazdă.

Astfel, studenții participanți la Seminar au avut drept temă de lucru premergătoare evenimentului analizarea impactului unui eveniment de mare amploare din cadrul țării de proveniență a fiecăruia. Evenimentele pe care studenții RO-GER au ales să le analizeze au fost Festivalul Internațional de Teatru de la Sibiu, în contextul anului 2007 – Sibiu Capitala Culturală, și Finala UEFA Europa League 2012.

Printre evenimentele alese de către ceilalți studenți internaționali s-au numărat: Jocurile Olimpice de Vară din Londra 2012, Festivalul Rock am Ring, Festivalul Woodstock organizat de către Heineken, Istanbul Formula 1 Grandprix etc.

Acest eveniment a constituit un prilej prin care cei peste 50 de participanți au intrat în contact cu specialiști în organizarea mega-evenimentelor, prin participarea la o serie de prelegeri susținute de către aceștia în decursul celor patru zile cât a durat seminarul.

Subiectele acestor prelegeri au făcut referire la:

- Brandingul Internațional și rolul mega-evenimentului;
- Expoziția poloneză din Shanghai – China din 2010;
- Oportunitățile de infrastructură în ceea ce privește mega-evenimentele;
- Impactul Jocurilor Olimpice de Vară din Londra 2012;
- EURO 2012 – Efectul polonez: creștere, imagine, capital social;
- Ziua Catolică în Mannheim 2012: Un real mega-eveniment – provocări și rezultate.
- Rezultate / livrabile

Participarea la Seminarul Internațional ISEM 2012 a reprezentat o continuare a relațiilor dintre Universitatea Româno-Germană din Sibiu și Duale Hochschule Baden-Württemberg Mannheim din Germania, Universitatea Româno-Germană din Sibiu aflându-se anul acesta la cea de-a doua participare în cadrul ISEM, prima fiind în anul 2011 în Mannheim, Germania.



R O M Â N I A

MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32

Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576

web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

Această experiență unică de studiu a constituit o oportunitate pentru studenții Universității Româno-Germane din Sibiu de a participa la un schimb interesant de idei prin intermediul unor discuții și ateliere de lucru, de a-și extinde orizontul de cunoaștere, de a interacționa cu studenți din medii academice internaționale și, nu în ultimul rând, de a-și dezvolta competențele interculturale.

**Concluzii / propuneri**

Studenții Universității Româno-Germane din Sibiu sunt invitați anual să participe la acest eveniment cu impact deosebit asupra dezvoltării personale și profesionale a acestora. În anul 2013, Seminarul Internațional se va desfășura în cadrul Universității Kùltür Istanbul din Turcia. Ca urmare, se propune continuarea participării Universității Româno-Germane din Sibiu la acest Seminar Internațional.



ROMÂNIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

**IV. PUNCTE SLABE CONSTATATE ÎN CADRUL ANALIZEI COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA  
CALITĂȚII LA NIVELUL URGS – ASPECTE CARE VOR FACE OBIECTUL PLANULUI DE ÎMBUNĂTĂȚIRE:**

- Ineficiența unor proceduri actuale, fapt ce periclitează respectarea coerentă a pașilor și colectarea eficientă a dovezilor posibile
- Insuficienta diseminare a exemplilor de bune practici la nivelul departamentelor sau inter-departamentale (prin monitorizarea pe verticală)
- Rezistența la schimbare și ritmul lent de adaptare a corpului profesoral la soluțiile inovatoare, constructive pe linia creșterii calității actului didactic
- Lipsă de comunicare reală (coordonare - cooperare) între cadrele didactice și transformarea spiritului de echipă în egoism, egocentrism
- Insuficienta diseminare a informațiilor de interes major – EX: adaptarea la cerințele pieței muncii
- Centralizare sporadică a informațiilor esențiale parvenite din mediul extern și cel intern
- Nu toate echipamentele și aparaturile moderne sunt folosite de către profesori
- Deși au urmat cursuri de formare în diverse domenii conexe procesului instructiv – educativ, nu toți profesorii utilizează această experiență în activitățile cu studenții
- Nu de fiecare dată teoria se regăsește în practica efectuată de studenți sau în condițiile impuse de angajatori după absolvire
- Programele de învățare nu beneficiază de fiecare dată de procese eficace de evaluare formativă; principiul notării ritmice nu este respectat de toți profesorii
- Nu toate activitățile de învățare au fost planificate și structurate pentru a promova și a încuraja învățarea individuală centrată pe student, învățarea în cadrul unui grup sau învățarea în diferite contexte
- Există sincope în aplicarea evaluării de tip formativ, unii profesori alegând să stabilească perioade fixe ale evaluărilor sumative, fără să acorde o importanță ridicată evaluării formative
- Nu există încă un proces sistematic al circulației documentelor dintr-un sector în altul sau de la anumite persoane emitente la departamentele interesate de acestea



ROMANIA  
MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
**UNIVERSITATEA ROMÂNNO-GERMANĂ DIN SIBIU**

Sibiu – 550324, Calea Dumbrăvii, nr. 28 -32  
Tel. +40 269 233 568, +40 369 401 002; Fax +40 269 233 576  
web: [www.roger-univ.ro](http://www.roger-univ.ro); e-mail: [office@roger-univ.ro](mailto:office@roger-univ.ro)

**RAPORT DE ACTIVITATE AL COMISIEI PENTRU ASIGURAREA CALITATII DIN CADRUL  
UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-GERMANE DIN SIBIU  
AN UNIVERSITAR 2012-2013**

---

**V. PROPUNERILE COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII LA NIVELUL URGS**

- Derularea unor programe de promovare, implementare și monitorizare a aspectelor legate de cultura calității în rândul cadrelor didactice. Odată cu mutarea în noul sediu, se cere imperativ ca toate cadrele didactice să adopte o atitudine riguroasă, consecventă față de student și față de ceilalți stakeholderi, în vederea creșterii imaginii URGS în mediul academic sibian.
- Identificarea procedurilor - cheie în CEAC și eficientizarea lor prin: stabilirea unei ierarhii privind prioritatea lor în sistemul calității, simplificarea pașilor și flexibilizarea acestora, astfel încât să se creeze un echilibru între decizia centralizată și cea autonomă
- Redefinirea principiilor și a strategiilor de management pe fiecare compartiment; propunerea unor programe și training-uri având ca scop conștientizarea importanței autoevaluării, a managementului documentelor de interes general și, mai ales, a implementării programelor de îmbunătățire ce rezultă din procesul monitorizării periodice
- Elaborarea și implementarea unui sistem paralel de monitorizare și diseminare a exemplelor de bune practici prin asistențe și inter-asistențe între departamente și arii curriculare (pe orizontală și verticală)
- Realizarea de întâlniri de lucru și de sprijin a cadrelor didactice în vederea elaborării și implementării programelor de învățare, de performanță și remediere; elaborarea rapoartelor de monitorizare internă periodică
- Revizuirea periodică a documentelor specifice.
- Îmbunătățirea relațiilor de lucru și de comunicare eficientă ale profesorilor cu studenții, cu alți profesori, cu alți membri ai personalului și cu managerii; dezvoltarea spiritului competițional prin evaluare periodică a activității profesorilor, care să se refere atât la sarcinile stabilite prin fișa postului, cât și la celelalte atribuții care le revin ca membri în alte comisii de lucru
- Desfășurarea de ședințe de lucru la nivelul departamentelor pe tema învățării centrate pe student și a orelor demonstrative la nivel de departament / arie curriculară pentru diseminarea exemplelor de bună practică
- Evaluarea standardizată a progresului academic al studenților pe baza formularelor, a fișelor de progres și a altor instrumente de evaluare și centralizare a datelor privind progresul academic la nivelul universității.

Lect.dr. Liana Marcu,

Sibiu, 25.03.2014