

**Autor:** Sandu, Toader

**Titlu:** *Relații publice și comunicare: note de curs masterat*

**Loc:** Sibiu

**Editură:** BURG

**An:** 2013

**Nr. pagini:** 195

**Din cuprins:**

**Partea A: Comunicarea organizațională**

Capitolul 1. Comunicarea umană

Capitolul 2. Comunicarea în cadrul firmei

Capitolul 3. Limbajul trupului (non-verbal)

Capitolul 4. Comunicare și decizie

Capitolul 5. Stiluri de conducere și comunicare

Capitolul 6. Comunicare formală și informală

Capitolul 7. Dinamica grupului de lucru și comunicarea managerială

Capitolul 8. Comunicarea și managementul resurselor umane

Capitolul 9. Comunicarea și situațiile de schimbare organizațională

**Partea a doua: Relații publice**

Capitolul 10. Concepte, origini, structuri

Capitolul 11. Fundamente teoretice. Domenii și paradigme

Capitolul 12. Suportul relațiilor publice

Capitolul 13. Managementul relațiilor publice

Capitolul 14. Strategia și planul de relații publice

Capitolul 15. Campanii de relații publice

Capitolul 16. Comunicarea în situații de criză

