

Titlu: *Calitate și Management*

Nr. 12/2013

Loc: București

Editură: CONTECA

An: 2013

Nr. pagini: 48

Din cuprins:

- Editorial
- Piețe, deschideți-vă
- Noi, românii, avem probleme
- Sursa surselor
- Cine a inventat PDCA
- Procedura operațională Feedback-ul de la părțile interesate privind satisfacția de a face afaceri cu noi
- SSM: cu M de la Management
- Odă fișei de post
- Procedură operațională privind identificare pericole sso, evaluare riscuri sso, stabilire măsuri de control

